

**Planejamento de Carreira**

**Aula 6**

**Cultura e políticas no plano de carreira**

**Objetivos da aula**

- Identificar a relação entre a cultura e o planejamento de carreira nas organizações.
- Conhecer a influência das políticas de RH na gestão de carreira.

**Resumo da aula**

- ▶ Nessa aula você conhecerá sobre cultura, estratégias e políticas no planejamento de carreira

**Gestão de Pessoas**

- Um conjunto de políticas e práticas que permitem a conciliação de expectativas entre a organização e as pessoas para que ambas possam realizá-las ao longo do tempo.

(Dutra, 2002)



**Gestão de pessoas**

Segundo DUTRA (2010) gerir pessoas caracteriza-se por:

POLÍTICAS	PRÁTICAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Princípios e diretrizes que balizam decisões, e comportamentos da organização e das pessoas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimentos, métodos e técnicas utilizadas para implementação das decisões e para nortear as ações dentro e fora da organização.</li> </ul>

### Vídeo

Nelson Mandela: A verdadeira política - Trecho do filme Invictus



Fonte: [www.youtube.com/watch?v=dHyycxH3yGU](http://www.youtube.com/watch?v=dHyycxH3yGU)

### Atividade

- ▶ Qual a origem das Políticas e Práticas de gestão de pessoas?
- ▶ Quem são as pessoas responsáveis pela sua criação e disseminação nas organizações?



### Cultura Organizacional

- ▶ A Cultura pode ser compreendida como um conjunto de normas e leis compartilhadas pelos membros de uma determinada organização ou instituição.
- ▶ O estudo da cultura revela que os grupos humanos pensam, sentem e agem de forma diferente. As diferenças culturais manifestam-se de formas diferentes.

(Dutra, 2010)

### Cultura Organizacional



### Cultura Organizacional

Cultura é o sistema de valores.



São palavras, expressões, posturas, ações de toda natureza e objetivos que conferem sentido aos homens.



São significados ligados à uma linguagem particular.

### Conjunto de fatores e Cultura Organizacional

Valores Organizacionais: são fenômenos que guiam a vida da organização e possibilitam a orientação do comportamento de seus membros.

Poder Organizacional: é a capacidade de determinar os resultados a serem alcançados dentro da organização.



### Conjunto de fatores e Cultura Organizacional

Jogos Políticos: são comportamentos onde determinados membros tentam influenciar as decisões por meio de sistemas de poder para atingir os objetivos pessoais em primeira instância.



### Conjunto de fatores e Cultura Organizacional

Ritos: são atividades que demonstram na prática como os valores organizacionais foram absorvidos. São atividades “rotineiras” que uma organização realiza, para atingir um fim. Exemplo: admissões.



### Conjunto de fatores e Cultura Organizacional

Mitos: são acontecimentos que por meio das ações, percepções, sentimentos e pensamentos, são manifestos em forma de histórias. São figuras imaginárias, utilizadas em sua maioria para reforçar determinadas crenças organizacionais.



### Atividade

- ▶ Na sua região, quais são as crenças e ritos mais comuns encontrados nas organizações?
- ▶ Como as crenças influenciam os planos de carreira?



### Cultura Organizacional

- ▶ A cultura fornece aos grupos e às nações um referencial que permite aos homens atribuir um sentido ao mundo no qual vivem e às suas próprias ações.



### Video

Como é trabalhar no Google



<https://www.youtube.com/watch?v=Gg4GHGoqu3o>

### Cultura Organizacional

- ▶ Cultura voltada para processos:
  - Foco no cliente – ênfase na satisfação do cliente,
  - Mais valorizado o trabalho em equipe,
  - Funcionários valorizam os resultados, a qualidade dos serviços e querem estar associados a um grupo ou equipe.

### Sistema de Carreira e Cultura Organizacional

- ▶ Cultura baseada em competências:
  - Trabalham em empreendimentos específicos,
  - Os papéis dos colaboradores são definidos de acordo com a situação,
  - Ênfase na eficácia das pessoas e não nos cargos,
  - Privilegia a valorização e a diferenciação centrada nas pessoas.

### Perguntas

### Video

Gestão de Pessoas - Até os desenhos animados nos dão lições



[https://www.youtube.com/watch?v=hgRj\\_DlcisQ](https://www.youtube.com/watch?v=hgRj_DlcisQ)

### Desafios da Gestão de pessoas

- ▶ O desafio que resta para essas organizações é manter os colaboradores talentosos, reforçando o nível de comprometimento desses colaboradores.
- ▶ Algumas sugestões de melhoria para as organizações:

1. Feedback, conversar com os colaboradores, e dar-lhes feedback sobre o como estão fazendo;

2. Realizar reuniões semanais, divulgando informações sobre o negócio;

3. Banco de ideias: permitir que os colaboradores contribuam com sugestões de melhorias para organização.

4. Coaching: poderosa ferramenta que trata de um processo interativo pelo qual se ajuda os colaboradores a alcançarem as próprias aspirações profissionais.

5. Plano de carreira: para que o colaborador perceba que, além da empresa investir em seu desenvolvimento, precisa oferecer sua contrapartida e também buscar aprendizagem constante.

6. Gestão por competências, com remuneração variável por competências, pontuando os colaboradores de acordo com seus pontos fortes e proporcionando desenvolvimento aos pontos fracos.

7. Avaliar se os benefícios disponibilizados realmente atendem às necessidades dos colaboradores.

(Dutra, 2010)

### Atividade

- ▶ Agora que vocês já sabem a influência da cultura sobre a organização, como podemos conciliar a cultura organizacional com o plano de carreira dos colaboradores?



### Vídeo

Invictus - Liderança



<https://www.youtube.com/watch?v=mZyXVw0fr-E>

### CONSIDERAÇÕES FINAIS



### Referências

- ▶ DUTRA, I. Gestão de Pessoas. São Paulo: Editora Atlas, 2010.
- ▶ BORGES, L.O; MOURÃO,L. O trabalho e as organizações. Atuações a partir da Psicologia. Porto Alegre: Artmed, 2013.
- ▶ ROBBINS, S. Comportamento Organizacional. 8ª ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.