

Economia e Modelo de Gestão

Aula 3

Teorias da Administração

CONTEÚDO DA DISCIPLINA

- ▶ A concepção do homem nas organizações;
- ▶ Fenômenos administrativos e organizacionais;
- ▶ Evolução do pensamento administrativo.
- ▶ Modelos e técnicas de gestão

RESUMO - OBJETIVOS

- Conhecer as bases históricas da administração.
- Conhecer as primeiras teorias administrativas e o contexto em que surgiram.

PALAVRA-CHAVE

- ▶ Administração;
- ▶ Base histórica;
- ▶ Teorias administrativas.

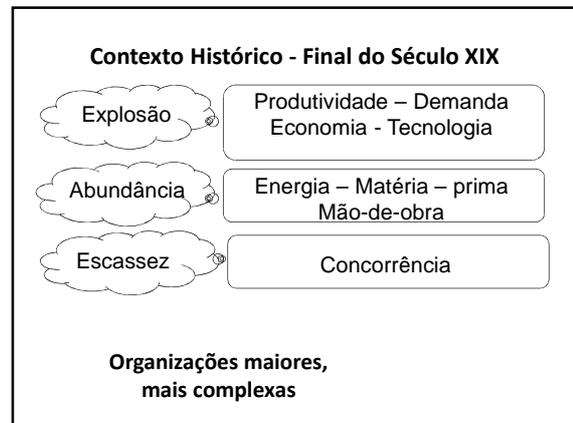
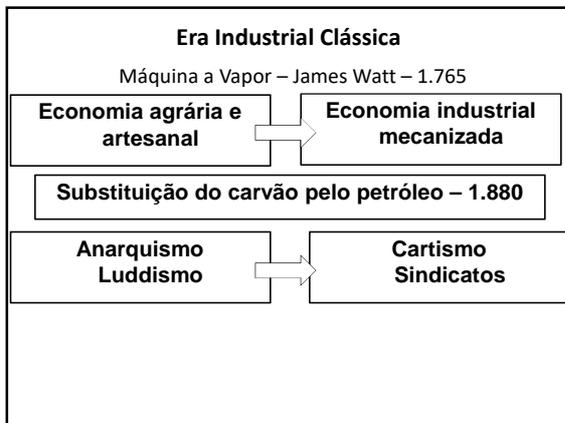
BASES HISTÓRICAS

- ▶ Igreja: organização, hierarquia, coordenação funcional, estrutura de poder centralizada, autoridade.
- ▶ Exército: organização linear, unidade de comando, descentralização da execução, princípio de direção.
- ▶ A revolução industrial – Inglaterra a partir de 1776 - máquina a vapor - James Watt.

Vídeo

As Consequências da Revolução Industrial
Criando Maravilhas Parte 1





Vídeo

As Consequências da Revolução Industrial
Criando Maravilhas Parte 2



Organizações

“Uma organização é uma combinação de esforços individuais que tem por finalidade realizar propósitos coletivos. Por meio de uma organização torna-se possível perseguir e alcançar objetivos que seriam intangíveis para uma pessoa”
(Maximiano, 2009)

Objetivo das Teorias da Administração

Propor soluções, melhorias e alternativas viáveis para problemas de ordem prática nas Organizações, a partir de estudos e experiências bem sucedidas

Ideias e Paradigmas da Época

- ▶ A organização é observada como um sistema autônomo centrado em sua eficiência interna e capaz de operar satisfatoriamente em limites bem específicos
- ▶ A eficiência organizacional é passível de ser assegurada a partir de controles objetivos sobre o trabalho vivo.

Fonte: Caravantes, et.al., 2005

Ideias e Paradigmas da Época

- **O conflito e a divergência natural de interesses aparecem aos olhos do administrador como anomalias.**

Fonte: Caravantes, et.al., 2005

Abordagem Clássica da Administração

- Teoria científica
- Teoria clássica
- Teoria Humanística

Fase de transição

Perguntas!!!

TEORIA CIENTIFICA



Os princípios da Administração Científica: 1911 **Frederick W. Taylor**
1865 - 1915

“O principal objetivo da administração deve ser o de assegurar o máximo de prosperidade ao patrão e ao mesmo tempo, o máximo de prosperidade ao empregado”



TEORIA CIENTIFICA

- ▶ **Organização Racional do Trabalho**
 - Análise do trabalho e estudo de "tempos e movimentos"
 - Estudo da fadiga humana
 - Divisão do trabalho e especialização
 - Desenho de cargos e tarefas
 - Incentivos salariais e prêmios por produção



TEORIA CIENTIFICA

- ▶ Condições ambientais de trabalho
- ▶ Padronização de métodos, máquinas e equipamentos
- ▶ Supervisão funcional (administração funcional)
- ▶ Foco: nas tarefas internas, produtividade e eficiência operacional.

TEORIA CLÁSSICA

► Administração Industrial e Geral-França 1916

O Processo Administrativo
“Administrar é Prever, Organizar, Comandar, Coordenar e Controlar”



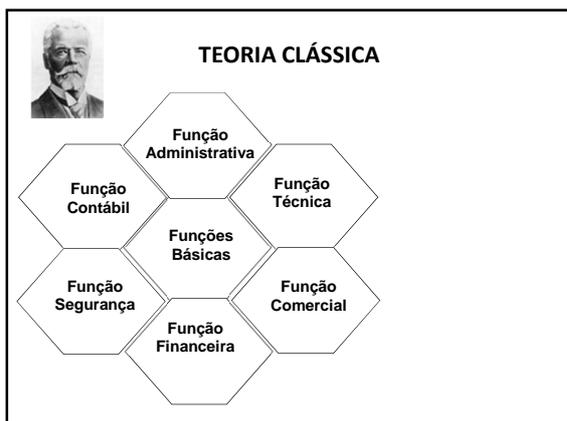
Henry Fayol
1841 - 1925

14 PRINCIPIOS DA ADMINISTRAÇÃO

DIVISÃO DO TRABALHO	CENTRALIZAÇÃO
AUTORIDADE	HIERARQUIA
DISCIPLINA	ORDEM
UNIDADE DE COMANDO	EQUIDADE
UNIDADE DE DIREÇÃO	ESTABILIDADE E MANUTENÇÃO DE PESSOAL
SUBORDINAÇÃO DO INTERESSE INDIVIDUAL AO INTERESSE GERAL	INICIATIVA
REMUNERAÇÃO	ESPIRITO DE EQUIPE

TEORIA CLÁSSICA





TEORIA CLÁSSICA

► **FOCO**

- Na estrutura da organização
- Departamentalização
- Funcionamento / interações



Abordagem Clássica da Administração

A Concepção do Homem na Organização

HOMO ECONOMICUS

- O operário é individualista e movido por recompensas financeiras
- Buscar através de métodos científicos, o máximo de eficiência nas tarefas: fazer mais, em menos tempo com o mínimo de recursos.

Perguntas!!!

Contribuições da Abordagem Clássica

- ▶ Melhoria na organização e no controle dos processos e operações
- ▶ Diminuição do tempo e dos custos
- ▶ Melhoria do ambiente de trabalho
- ▶ Melhoria da qualidade dos produtos
- ▶ A administração vista como uma função na organização

Vídeo

A Depressão Mundial em 1920



Relações Humanas

A eficiência se dá pelos seguintes motivos



Elton Mayo
1880 - 1949

- ▶ Pela integração do indivíduo com o grupo;
- ▶ Os trabalhadores reagem como membros de grupos e não sozinhos;
- ▶ O reconhecimento do grupo influencia a motivação do trabalhador;

Relações Humanas



- ▶ A existência de grupos informais dentro da organização e estes grupos definem suas próprias regras de comportamento;
- ▶ Percebeu-se também, o aumento das relações humanas através da participação nestes grupos e que o trabalho repetitivo acaba-se tornando cansativo e monótono.

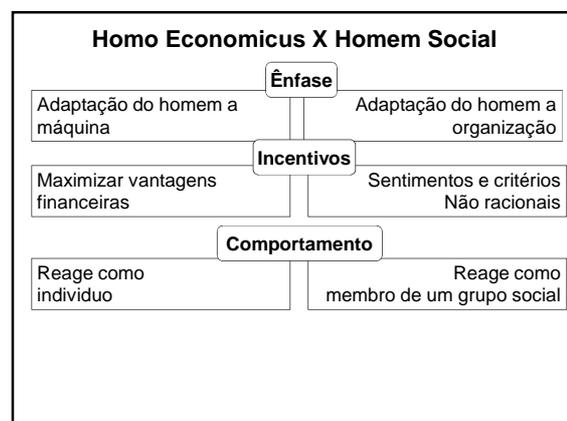
Teoria Humanística

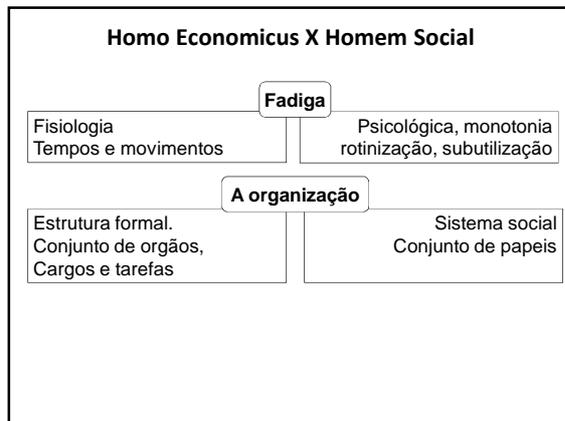
A Concepção do Homem na Organização

HOMEM SOCIAL

O trabalho é uma atividade tipicamente grupal; Nível de produção influenciado mais pelas normas do grupo

O ser humano é motivado pela necessidade de “estar junto”, de “ser reconhecido”





Perguntas!!!

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

- ▶ CARAVANTES, G.R., et.al. Administração: teorias e processos. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005
- ▶ MAXIMIANO, A. C. A. Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2009.