

## Sistemas de Informação Gerencial

### Aula 1

#### Conceitos da TI para o gestor de RH

### Resumo

» <b>Unidade de Ensino:</b>	Sistemas de Informação Gerencial – Unidade 1
» <b>Competência da Unidade de Ensino:</b>	Conhecer os conceitos fundamentais da Informática para a gestão da informação.
» <b>Resumo:</b>	O aluno conhecerá os conceitos e princípios de informação e de sistemas de informações e tecnologia da informação.
» <b>Palavras-chave:</b>	Informação; dado; negócios; empresas; sistemas; tecnologia da informação.
» <b>Título da teleaula:</b>	Conceitos da TI para o gestor de RH
» <b>Teleaula nº:</b>	01

### Convite ao estudo

- ▶ “[...] é importante que você compreenda os conceitos e perspectivas que norteiam os Sistemas de Informação, entender sua classificação e as funções empresariais básicas do negócio, além da Tecnologia da Informação.”
- ▶ Ser competente em TI:
    - ▶ Por que o Gestor de RH deve estar preparado para a competitividade?
    - ▶ Como?
    - ▶ Quando?
    - ▶ O que deve conhecer?

### Conhecimentos prévios

- ▶ Processos de negócios em Recursos Humanos.
- ▶ Termos básicos da Tecnologia de Informação.

### Pensando a aula: situação geradora de aprendizagem

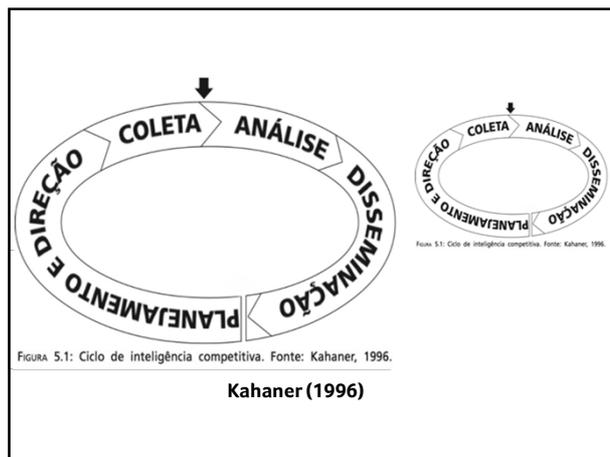
- ▶ A empresa **W7.CAPACITA**, especializada no desenvolvimento de competências, necessita de **sistemas de gestão**; atendendo o país através de parceiros especializados em seleção, recrutamento e treinamento. Atendendo os setores público e privado, possuem cerca de 20.000 clientes, operando mensalmente com 3.000 contratações, 4.500 capacitações, ainda, com previsão de crescimento de 25% para o próximo ano.
- ▶ Como estar preparado nesse negócio tão dinâmico e estratégico?

**Situação-Problema 1**

- ▶ O que a W7.CAPACITA precisa saber para que possa se beneficiar dos sistemas baseados na TI?
- ▶ O diretor executivo quer saber de todos os recursos ou componentes de um Sistema de Informação,

Vamos entender esta evolução: de um único DADO até chegar num Banco de Dados preparado para a **Inteligência Organizacional e-ou Competitividade!**

dos sistemas. Ou visão clara dos medida em que os ando, culminando



- ▶ As empresas estão se preparando para a Inteligência competitiva ou Inteligência organizacional.
- ▶ A inteligência competitiva se faz necessária em função das mudanças impostas pela evolução, diversidade, ameaças e oportunidades, constantes em época pós moderno.

**Kahaner (1996)**

**Gestão de RH e Sistema de Informação**

- ▶ **Sistema de informação** é um conjunto de elementos interdependente (subsistemas), logicamente associados para que de sua interação sejam geradas informações necessárias à tomada de decisões.

CHIAVENATO, 2002, p. 572

O papel do Gestor de RH é, sem dúvidas, muito importante numa organização, por conta da responsabilidade de gerenciar o talento das pessoas, e ainda, sem perder o foco em Administração, Interação com o ambiente externo e foco em Inovação.

**COMO A TECNOLOGIA VAI MUDAR O MERCADO DE TRABALHO?**

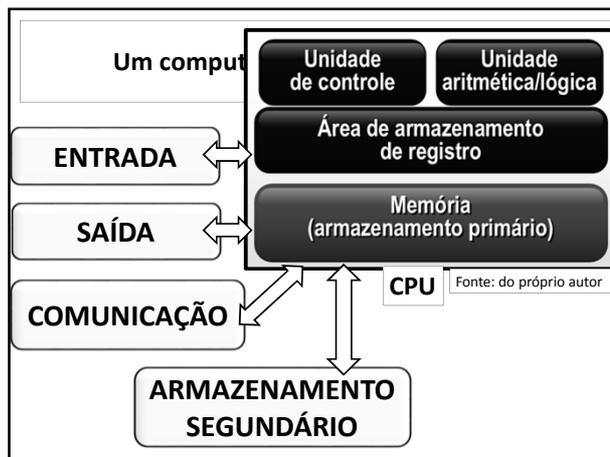
Uma visão do mercado no Brasil, dito em fev. 2017 por Arthur Igreja

Fonte: <https://www.youtube.com/watch?v=rgRL8u2UoHXQ>  
Acesso em 28 ago. 2018

Como gestor de RH, já está sabendo aproveitar os recursos da TI.

Por conta das inovações, o custo do funcionário é maior para a empresa. Concorda com o **STAFF On Demand?**

Informática



### Como representar o Dado

▶ O tabulador (para o censo) tinha o tamanho de 1 dólar, 12 fileiras e 20 orifícios. Depois evoluiu para o cartão de 80 colunas,

Fonte: [https://pt.wikipedia.org/wiki/Herman\\_Hollerith](https://pt.wikipedia.org/wiki/Herman_Hollerith)  
Acesso em 28 ago. 2018

Fonte: <http://bit.ly/hollerith80MHis>  
Acesso em 28 ago. 2018

### Como representar o Dado

JOSE PALAZZO MOREIRA DE OLIVEIRA - CHEFE DA DIVISÃO DE COMPUTAÇÃO - CPD

Fonte: <https://www.palazzo.pro.br/WordPress/?p=148>  
Acesso em 28 ago. 2018

	Primeira ger.	Segunda ger.	Tercera ger.	Quarta ger.	Quinta ger.
Tamanho dos computadores	Mainframe tamanho sala	Mainframe tamanho armário	Microcomputador tamanho mesa	Microcomputador mesa e laptops	Computadores em rede (todos os tamanhos)
Rede	Nenhuma	Terminais de vídeo conectados aos mainframes	Redes baseadas em mainframes e minicomputadores	Redes locais e Cliente/Servidor	Internet, intranets e extranets
Circuito	Válvulas	Transistores	Circuitos integrados baixa densidade	Circuitos integrados alta densidade	Circuitos integrados muito alta densidade
Custo (milhão de instruções)	US\$ 10,00	US\$ 1,00	US\$ 0,10	US\$ 0,001	US\$ 0,0001

Fonte: Adaptado de O'Brien (2011)

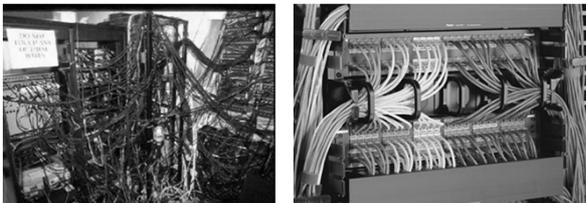
▶ A tecnologia impulsionando a Gestão e a Inovação.

### Hardware e Software básico

Categorias	Sistema Operacional	Uso
Pessoais	Windows, iOS, Android, etc	Aplicativos individuais ou como cliente de servidores
Servidores	Windows Server, Mac OS Server, Linux, IBM i5/OS	Aplicativos corporativos até Serviços da Web
Mainframes	IBM-MVS, OS/390	Atender centenas de usuários, alta capacidade de processamento
Supercomputadores	AIX, Linux, Open Solaris	Grande capacidade computacional, aplicações científicas e militares, modelos matemáticos

O Supercomputador "K", Fujitsu, 2011, equivalente a um milhão de computadores laptop trabalhando em conjunto. (STAIR; REYNOLDS, 2015)

### Informação começa antes do Dado



Fonte: <http://bit.ly/cabosEstruturadosMHisa> Acesso em 28 ago. 2018

- ▶ Como está a infraestrutura, quanto ao cabeamento...
- ▶ A Infraestrutura é serviço.

### História da evolução

### TI de 1970 a 2020

#### Evolução da Tecnologia da Informação

Parar em 03'05" (total 08'21")

Fonte: [https://www.youtube.com/watch?v=E\\_qGCF0IEA](https://www.youtube.com/watch?v=E_qGCF0IEA)  
Acesso em 28 ago. 2018

Fonte: <http://bit.ly/2opKaS6> Acesso em 30 ago. 2018



### TI de 1970 a 2020

#### Evolução da Tecnologia da Informação

Fonte: [https://www.youtube.com/watch?v=E\\_qGCF0IEA](https://www.youtube.com/watch?v=E_qGCF0IEA)  
Acesso em 28 ago. 2018

Um gestor de RH tem capacidade de identificar o poder do Talento do profissional?

Como você pode usar a TI para te auxiliar neste desafio?

### Inovação

- ▶ É especialmente uma aposta que se destina a setores específicos, como tecnologias emergentes, startups e novos modelos de negócios que vislumbram um caminho de evolução constante.
- ▶ Mas empresas já estabelecidas também podem aderir a isso, aliando a experiência e o arrojo.

### Apresentar um caso Inovador de sucesso

- ▶ <https://blog.eadskill.com.br/treinamento-corporativo-eadskill/>
- ▶ <http://www.eadskill.com.br/cases-eadskill>
- ▶ <https://vimeo.com/273309418>
- ▶ (acesso em 30 ago. 2018)

ありがとうございます。

### Dúvidas ?

- ▶ Agradeço pela participação e oportunidade de crescimento.
- ▶ Que continue aprendendo, sempre...
- ▶ Até breve!