

## Sistemas de Informação Gerencial

## Aula 2

### TI e Sistema de Informações

### Resumo

>> <b>Unidade de Ensino:</b>	Sistemas de Informação Gerencial
>> <b>Competência da Unidade de Ensino:</b>	Conhecer os conceitos fundamentais da TI e a evolução do Sistema de Informações.
>> <b>Resumo:</b>	O aluno conhecerá como a informação se torna útil na organização para a gestão de RH.
>> <b>Palavras-chave:</b>	Informação; negócios; empresas; sistemas; tecnologia da informação; integração.
>> <b>Título da teleaula:</b>	TI e Sistema de Informações
>> <b>Teleaula nº:</b>	02

### Convite ao estudo

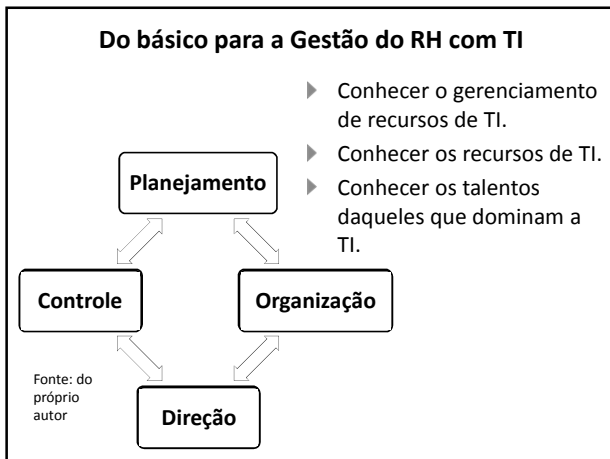
- ▶ “[...] é importante que você compreenda os conceitos e perspectivas que norteiam os Sistemas de Informação, entender sua classificação e as funções empresariais básicas do negócio, além da Tecnologia da Informação.”
- ▶ Ser competente no gerenciamento da TI:
  - ▶ Quais recursos são importantes?
  - ▶ A integração da informação é imprescindível na organização.
  - ▶ O que é comunicação em TI?

### Conhecimentos prévios

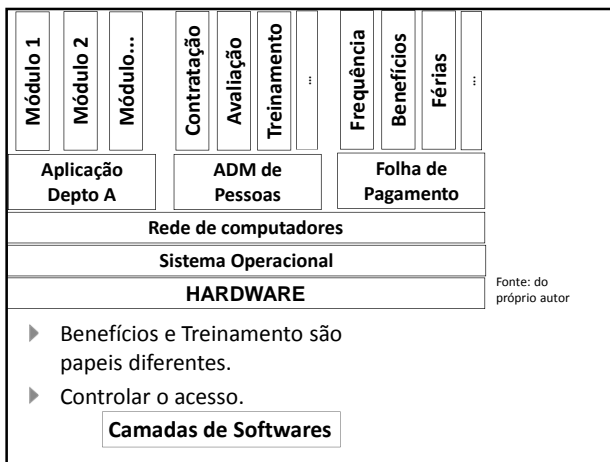
- ▶ Processos de negócios em Recursos Humanos.
- ▶ Termos básicos da Tecnologia de Informação.

### Pensando a aula: situação geradora de aprendizagem

- ▶ A empresa **W7.CAPACITA**, especializada no desenvolvimento de competências, necessita de **sistemas de gestão**; atendendo o país através de parceiros especializados em seleção, recrutamento e treinamento. Atendendo os setores público e privado, possuem cerca de 20.000 clientes, operando mensalmente com 3.000 contratações, 4.500 capacitações, ainda, com previsão de crescimento de 25% para o próximo ano.
- ▶ Como estar preparado nesse negócio tão dinâmico e estratégico?



Software básico e aplicativo



Qual módulo de Sistema de RH que poderia complementar o diagrama apresentado?

Ou, quais processos de Negócio da Gestão de RH?

Sistemas

**Sistema: visão dos especialistas**

**SISTEMA**

- ▶ “um grupo de elementos inter-relacionados ou em interação que formam um todo unificado”.  
O'Brien (2004, p. 7)
- ▶ “Sistema de informação é um conjunto de elementos ou componentes inter-relacionados que coletam (entrada), manipulam (processo) e disseminam (saída) dados e informações e oferecem um mecanismo de realimentação para atingir um objetivo.”  
Stair e Reynolds (2006, p. 12).

### Tecnologia além da empresa

	Internet	Intranet	Extranet
Acesso restrito	✗	✓	✓
Comunicação instantânea	✓	✓	✓
Comunicação externa	✓	✗	✓
Compartilhamento de impressoras	✗	✓	✗
Compartilhamento de dados	✓	✓	✓

Fonte: <http://www.sabesim.com.br/internet-intranet-e-extranet-definicoes-e-diferencas/> Acesso em 29 ago. 2018

- ▶ A **Intranet** pode ser acessada pelos seus utilizadores ou colaboradores internos.

**Muito usado na Gestão de RH.**

**Rede de computadores**

Qual é a sua experiência com INTRANET?

De acordo com o cenário da W7.CAPACITA, sugira uma funcionalidade usando da INTERNET.

### Ir além da rede interna

- ▶ Através de um sistema de comunicação internacional e de baixo custo adota-se uma estratégia de negócios global, permitindo produtos e serviços competitivos, possibilitando, inclusive, a criação de microempresas multinacionais. (LAUDON; LAUDON, 2014).



Fonte: <http://bit.ly/RleeeekieMhisa> Acesso em 28 ago. 2018

### O gestor vislumbrando novos desafios

- ▶ Para LAUDON (2014), são quatro maneiras principais de organizar negócios internacionais:
  - Exportação doméstica.
  - Multinacional.
  - Franqueadores.
  - Transnacional.
- ▶ A W7.CAPACITA prefere ser Franqueadora por saber que o seu serviço está estruturado e exequível pela rede mundial.



Fonte: <http://bit.ly/RleeeekieMhisa> Acesso em 28 ago. 2018

- A **Intranet** seria a melhor alternativa para que a W7.CAPACITA aplicar treinamentos aos clientes de outro país?
- Por quê?

Dominar a Informação

### Conceitos de Informação

- ▶ Tipologia da Informação - **NÍVEIS**:
  - INSTITUCIONAL
    - Estratégico e/ou ambiente Externo
    - Objetivos de negócio e/ou Interno
  - INTERMEDIARIO
    - Tático ou Gerencial
    - Das decisões tomadas
  - OPERACIONAL
    - Técnico
    - Produção ou Serviço

### Conceitos de Informação

João da Silva, R. Sobe e Desce, no. 7 - ap.203, Icaraí, Niterói - RJ 24301-014, tel (021) 2666 6776

Maria Joana da Silva e Souza R. Além Mar 7 casa 2  
Bairro Jardim Catarina 24787-201 - São Gonçalo/RJ, 021 2456 5632

João Brasil de Souza, R. Tras os Montes, no. 6 - sobrado São Francisco, - RJ 24331-020, tel (021) 7776 7676

Carmem da Silva, R. João Brasil, no. 234 - ap. 301  
Fonseca, Niterói - RJ 23331-201, tel (021) 7721 4231

CADASTRO DE OPORTUNIDADES DE EMPREGO	
Nome:	_____
Endereço:	_____
Legislação:	Número _____
Complemento:	CEP _____
Bairro:	Cidade: _____
UF:	_____
Telefone:	_____
DDD:	Número _____

- ▶ Tipologia da Informação – **Organizacional**:
  - Estruturada.
  - Não Estruturada.

Fonte: do próprio autor

### Informação & Comunicação

#### AMBIENTES ORGANIZACIONAIS

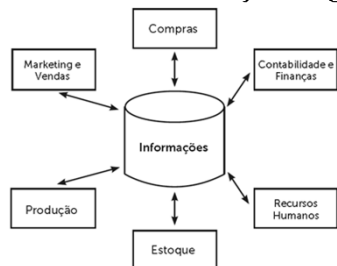


Fonte: Maria Valentin

- ▶ Tipologia da Informação - **CATEGORIAS**:
  - Formal.
  - Informal.

Você que sabe da importância da boa comunicação na gestão de RH, quais obstáculos devem ser transpostos para obter uma comunicação **Formal e Informal** adequada?

### Informação integrada



Fone: Adaptado de Baltzan e Phillips (2012)

- ▶ Pagamento de funcionário, registros legais, avaliação por desempenho, utilização de EPI.

- ▶ Normalmente, integração entre os diferentes tipos de sistemas se dá através do Bando de Dados.

Analisando as funcionalidades, quais integrações você indica?  
*Exemplo: avaliação por desempenho – RH com Produção.*

**Seria somente esta?**  
**E as demais funcionalidades?**

**Vídeo**

**Exemplo de Proteção de Dados**

PAPOFÁCIL #246 Dell EMC Backup Hiperconvergência e Proteção de Dados

Fonte: <https://www.youtube.com/watch?v=qwki3GTZK-U>  
Acesso em 28 ago. 2018

Em qual situação você poderia usufruir de um sistema de backup nas nuvens, para assegurar suas informações?

ありがとうございました。

Dúvidas ?

- ▶ Agradeço pela participação e oportunidade de crescimento.
- ▶ Que continue aprendendo, sempre...
- ▶ Até breve!