

Sistemas de Informação Gerencial

Aula 4

A gestão de RH rumo à Inovação, apoiado pela TI

Resumo

>> Unidade de Ensino:	Sistemas de Informação Gerencial
>> Competência da Unidade de Ensino:	Conhecer as inovações da TI para uso na área de Recursos Humanos.
>> Resumo:	O aluno se envolverá com alguns exemplos inovadores de técnicas da Tecnologia da Informação que podem ser utilizadas na gestão de Recursos Humanos.
>> Palavras-chave:	Informação; negócios; empresas; sistemas; tecnologia da informação; Inovação em Gestão de RH; Inteligência Empresarial.
>> Título da teleaula:	A gestão de RH rumo à Inovação, apoiado pela TI
>> Teleaula nº:	04

Convite ao estudo

- ▶ “[...] é importante que você compreenda os conceitos e perspectivas que norteiam os Sistemas de Informação, entender sua classificação e as funções empresariais básicas do negócio, além da Tecnologia da Informação.”
- ▶ Inovação e gestão de RH:
 - ▶ O que é inovação em serviços?
 - ▶ Por que inovar em RH?
 - ▶ Como conciliar as tendências em TI e os interesses das Pessoas?
 - ▶ Do Dado à Inteligência Empresarial.

Conhecimentos prévios

- ▶ Processos de negócios em Recursos Humanos.
- ▶ Termos básicos da Tecnologia de Informação.

Pensando a aula: situação geradora de aprendizagem

- ▶ A empresa W7.CAPACITA, especializada no desenvolvimento de competências, necessita de **sistemas de gestão**; atendendo o país através de parceiros especializados em seleção, recrutamento e treinamento. Atendendo os setores público e privado, possuem cerca de 20.000 clientes, operando mensalmente com 3.000 contratações, 4.500 capacitações, ainda, com previsão de crescimento de 25% para o próximo ano.
- ▶ Como estar preparado nesse negócio tão dinâmico e estratégico?

Preparado para Inovações?

Vídeos

Definição de Inovação Disruptiva

O QUE É INOVAÇÃO DISRUPTIVA? Arthur Igreja

Fonte: <https://www.youtube.com/watch?v=OlyufmN9II>
Acesso em 28 ago. 2018

Qual funcionalidade deseja
que seja atendida pela
Tecnologia da Informação para
melhorar as atividades da
gestão de Recursos Humanos?

Compartilhe! ;-)

Vídeos

Uso do GPS

PAPOFÁCIL #202 Apdata Gestão de RH com alta
tecnologia

Fonte: <https://www.youtube.com/watch?v=odG0aDhrV40>
Acesso em 28 ago. 2018

Comunicação & Interação Humana

Exemplo de interação Síncrona

(19) 99661 2911 (19) 99661 2911 ademilsoncossari f @ in t G+

Fonte: <http://bit.ly/ThothMHisa> Acesso em 31 ago. 2018

- ▶ Chat (WhatsApp, Skype, Slack, Line)
 - *Feedback* imediato.
 - Simula uma conversa (*face to face*).
 - Restrito a um grupo pequeno.
 - Pequenos textos.
 - Pouca elaboração ou conteúdo superficial.
 - Imagem, texto ou voz.

Exemplo de interação Assíncrona



- ▶ E-mail, Lista de Discussão, Fórum, Blog, PodCast, etc.
 - Textos aprofundados.
 - Formatação do texto.
 - Conteúdo elaborados.
 - *Feedback* com históricos.
 - Imagem, texto ou voz.

Fonte: <http://www.softcenter.com.br/inicio> Acesso em 31 ago. 2018

Vídeos

Recurso Humano & Tecnologia

Inovação, Tecnologia e Novas Tendências | Arthur Schuller da Igreja | TEDxCentroUniversitárioFAG

Fonte: https://www.youtube.com/watch?v=DyUJH_Q46s8
Acesso em 28 ago. 2018

Interesse: manter os resultados atuais

- ▶ Todas as funcionalidades e os resultados alcançados devem ser mantidos, ou seja, a Inovação deve ser além do que já foi conquistado.

"Suporte bom. Sistema que integra o financeiro e é intuitivo, prático!"

"As soluções em software são fundamentais para mantermos nosso diferencial de mercado, que é o excelente prazo de entrega"

"Através da ferramenta, é possível informar ao cliente (embarcador) qual a situação da carga dele... Agora, a empresa com 14 filiais, reduziu 70% do número de ligações!"

Fonte: <http://www.softcenter.com.br/inicio>
Acesso em 31 ago. 2018

Faça uma reflexão:
entre Inovar e Manter...

Bem, este é o papel do Gestor!

**Sabe como deve conduzir
melhor esta situação?**

Usando a RA na Capacitação

Vídeos

Realidade Aumentada Treinamento Renault

Treinamento imersivo de solda pinça para o setor de carroceria.
Eruga - Treinamento Imersivo - Realidade Virtual - Renault

Fonte: <https://www.youtube.com/watch?v=nteUiaqFV9o>
Acesso em 28 ago. 2018

Vídeos

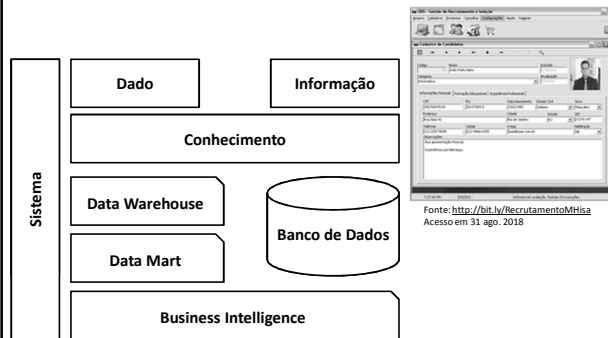
Realidade Aumentada Treinamento Casa Mais 360

Que tal utilizar a Realidade Virtual em seus treinamentos?

Fonte: <https://www.youtube.com/watch?v=z2fhNECCV8>
Acesso em 28 ago. 2018

Usando a RA na Capacitação

SI – do Dado ao BI

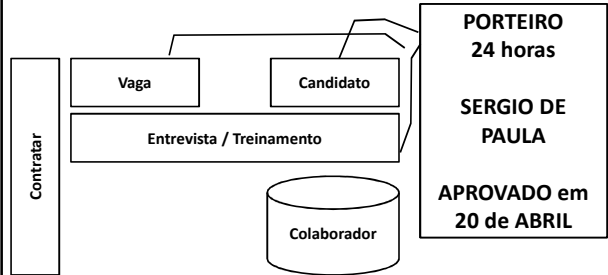


Fonte: do próprio autor

É muito importante para qualquer **gestor** entender esse conceito – a famosa visão sistêmica – no qual a empresa depende de **suas áreas internas** e, ao mesmo tempo, precisa interagir com o **exterior**.

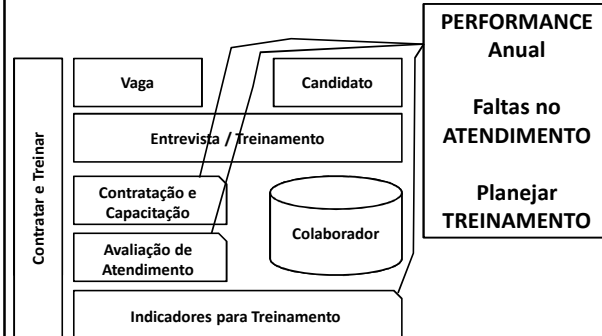
Em que área do RH julga ser mais importante?

SI – do Dado ao BI



Fonte: do próprio autor

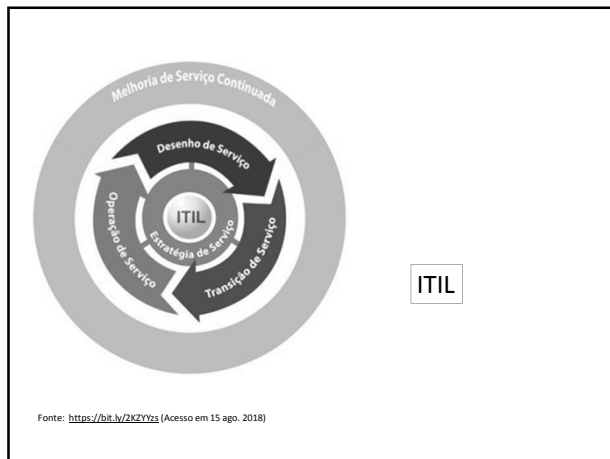
SI – do Dado ao BI



Fonte: do próprio autor

PERFORMANCE Anual
Faltas no ATENDIMENTO
Planejar TREINAMENTO

Da gestão da Infraestrutura



- ▶ **Estratégia de Serviços de TI**
 - Criar valor para os Clientes através de serviços, transformando o gerenciamento de serviços em um ativo estratégico.
- ▶ **Desenho de Serviços de TI**
 - É desenhado para que cumpra seu objetivo durante todo o ciclo de vida. Tem como principal objetivo garantir uma abordagem holística em todos os aspectos do Desenho de Serviço: Funcional; Gerencial e Operacional.

- ▶ **Transição de Serviços de TI**
 - A transição visa garantir que grandes volumes de mudanças possam ser tratadas com menor impacto, minimizando os riscos envolvidos com implantação de novos serviços e serviços modificados.
- ▶ **Operação de Serviços de TI**
 - Garantir a estabilidade dos serviços de TI para que agreguem valor ao negócio.
- ▶ **Melhoria Contínua dos Serviços**
 - Documenta as melhores práticas requeridas para melhorar a eficácia e a eficiência dos processos e serviços.

No planejamento estratégico

No Planejamento Estratégico

Gestão de TI	Governança de TI
Sistema de controles e processos necessários para alcançar os objetivos estratégicos estabelecidos pela direção da organização. A gestão de TI implica a utilização sensata de meios (recursos, pessoas, processos, práticas) para alcançar um objetivo. Atua no planejamento, construção, organização e controle das atividades operacionais e se alinha com a direção definida pela organização. (ISO/IEC 38500)	Sistema pelo qual o uso atual e futuro da TI é dirigido e controlado. A governança corporativa de TI envolve a avaliação e a direção do uso da TI para dar suporte à organização no alcance de seus objetivos estratégicos e monitorar seu uso para realizar os planos. A governança inclui a estratégia e as políticas para o uso de TI dentro de uma organização. (DOURADO, 2014, p. 2). Complementa que o PDTI está vinculado à Governança Corporativa.

Plano Diretor de TI

O gestor de RH

Compartilhamento de informações

- ▶ Construção conjunta de conhecimento.
 - Ambiente de colaboração entre países, organizações e pessoas.
- ▶ Distribuição imediata das informações, imagem e som.
 - Atualização das bases de conhecimentos

Benefícios da TIC

Dos Recursos básicos...

- ▶ Computadorizados
 - Aplicações em escritórios, redes locais e remotas, incorporados em produtos eletro-portáteis, eletrônicos, IoT, etc.
- ▶ Comunicação
 - Telefonias, EDI (*Electronic Data Interchange*), telemática, videoconferência
- ▶ Controle e automação
 - Robótica, CAD/CAM

Exemplos de TIC

... aos recursos avançados

- ▶ Jogos de interação
- ▶ Assistência e procedimentos médicos online
- ▶ Serviços de meteorologia
- ▶ Televisão digital
- ▶ Aplicações *mobile* e *web*
- ▶ Integração entre aplicativos em vários níveis
- ▶ Treinamento e Avaliação

Exemplos de TIC

Revisando

Revisando o poder dos SI

- ▶ Admissão, Mensuração de Produtividade, Jornada de Trabalho: tudo mudando rapidamente.
- ▶ Desafio para o time de RH...



Fonte: <http://bit.ly/AcessoRHtecDisruptivaMHisa>
Acesso em 28 ago. 2016

É quase impossível para uma organização, no atual **ambiente competitivo**, gerenciar suas **informações** sem o auxílio da **tecnologia da informação**.

Mantendo o foco nos negócios

- ▶ Disrupção Tecnológica afeta o RH das Empresas.
- ▶ Impacto em como fazemos Negócios... Inovação!
- ▶ Das maiores às menores.
- ▶ Mudanças no Trabalho, Prioridades, Comunicação, Modelo de Negócio...
- ▶ Você precisar estar preparado para a constante transformação!



Fonte: <http://bit.ly/AcessoRHtecDisruptivaMHisa>
em 28 ago. 2016

Vídeos

Recurso Humano & Tecnologia
Inovação, Tecnologia e Novas Tendências | Arthur
Schuller da Igreja | TEDxCentroUniversitárioFAG

Fonte: https://www.youtube.com/watch?v=DyLJH_Q48s8
Acesso em 28 ago. 2018

Dúvidas ?

ありがとうございました。

- ▶ Agradeço pela participação e oportunidade de crescimento.
- ▶ Que continue aprendendo, sempre...
- ▶ Até breve!