

## Sistemas de Informação Gerencial

### Aula 5

#### SISTEMAS DE INFORMAÇÃO:

#### Conceitos e Princípios

### Resumo

>> <b>Unidade de Ensino:</b>	Sistemas de Informação Gerencial – Unidade 1
>> <b>Competência da Unidade de Ensino:</b>	Conhecer os aspectos, ferramentas e tipos de Sistemas de Informação Gerencial como tecnologia de gestão organizacional.
>> <b>Resumo:</b>	O aluno conhecerá os conceitos e princípios de informação e de sistemas de informações e tecnologia da informação.
>> <b>Palavras-chave:</b>	Informação; dado; negócios; empresas; sistemas; tecnologia da informação.
>> <b>Título da teleaula:</b>	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO: Conceitos e Princípios
>> <b>Teleaula nº:</b>	01

### Convite ao estudo

- ▶ “[...] é importante que você compreenda os conceitos e perspectivas que norteiam os Sistemas de Informação, entender sua classificação e as funções empresariais básicas do negócio, além da Tecnologia da Informação.”

- ▶ Informação e Sistemas.
- ▶ Aspectos do Sistema de Informações.
- ▶ Os tipos de Sistemas de Informações.
- ▶ Importância de: Hardware, Software, Redes e Banco de Dados.

### Conhecimentos prévios

- ▶ A loja “Coisas pra Casa”, também conhecida como “loja de R\$ 1,99” que vende utensílios domésticos, itens de limpeza, roupas, artigos de papelaria, artigos de beleza, doces e salgados industrializados, nasceu a partir de uma empreitada familiar, com o investimento da aposentadoria do casal Carlos e Helena, que aproveitaram uma “onda” de lojas de preços promocionais que nasciam no país.
- ▶ Mas não suportaram o peso da crise de 2014 e fecharam as portas.

### Pensando a aula: situação geradora de aprendizagem

- ▶ Prepare-se, pois ao longo deste primeiro encontro, você terá a oportunidade de compartilhar com o casal (Carlos e Helena) vários aspectos e conceitos que envolvem a relevância dos **sistemas de informação**, sempre com foco no reestabelecimento da loja “Coisas pra Casa”.
- ▶ Imagine-se como parte da equipe da Fluxo Consultoria, irá auxiliar o empreendimento “Coisas pra Casa” a conhecer os recursos da Tecnologia da Informação.

### Cápsula 1 “Iniciando o estudo”

### Situação-Problema 1

- Seu desafio é deixar claro para os proprietários a diferença entre **dado**, **informação** e **conhecimento**, e quanto o **valor da informação** é útil para a gestão e sobrevivência da empresa.

*Então, vamos começar a ajudar o Carlos e a Helena, explicando com funciona um Sistema!*

### Problematizando a Situação-Problema 1

• Dado

• Informação

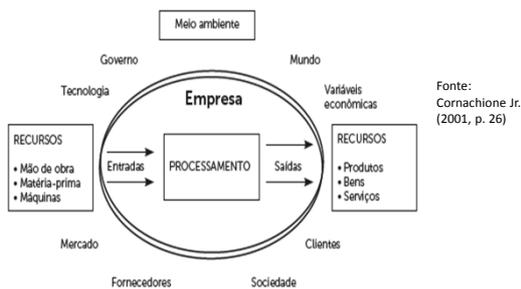
• Conhecimento

• Sistema

*Status: formal/informal, pessoal/impessoal; Importância: crítica, mínima, potencial, sem interesse; Localização: interna, externa.*

### Problematizando a Situação-Problema 1

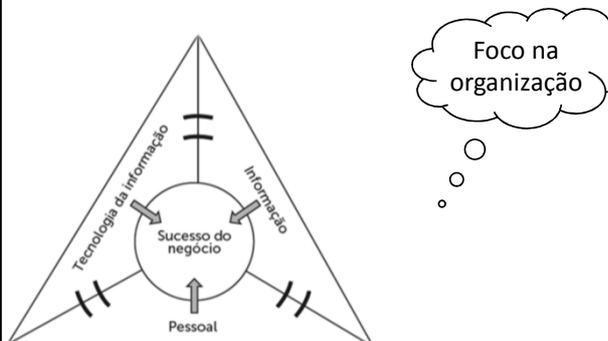
- “Sistema de Informação é um conjunto de componentes inter-relacionados que coleta (ou recupera), processa, armazena e distribui informações destinadas a apoiar à tomada de decisões e o controle em uma organização” (Laudon, 2004)



### Problematizando a Situação-Problema 1

- Leis da informação (BEAL, 2004)**
  - É infinitamente compartilhável;
  - Aumenta o seu valor quando com o uso;
  - É perecível;
  - Seu valor aumenta com a precisão;
  - Seu valor aumenta com a integração de informações;
  - Maior quantidade não é necessariamente melhor;
  - A informação se multiplica .

### Resolvendo a Situação-Problema 1



Fonte: Baltizan e Phillips (2012, p. 11)

### Resolvendo a Situação-Problema 1

- Deve dar prioridade ao entendimento de dados, informação, conhecimento e sistema que atenderão à sobrevivência da “Coisas para casa”:
  - Compreender a **relevância** dos dados, da informação e da tecnologia.
  - Compreender as necessidades do negócio – **as regras do negócio**.
  - Conhecer e rever o **valor da informação** para a empresa.

### Cápsula 2 “Participando da aula”

### Situação-Problema 2

- ▶ Carlos e Helena precisam ter claras as dimensões dos sistemas de informação e o papel do administrador frente a isso. Ou seja, agora é a hora de visualizar os passos básicos para a melhoria do **processo de negócio**.
- ▶ Problema na “Coisas para Casa”: **não encontra os 15 conjuntos de pires e xícaras com motivos floridos.**

Como entender a relação da **tecnologia e dos negócios**, quais são as **vantagens da implantação do SIG**.

### Problematizando a Situação-Problema 2

- ▶ Atualmente, a TECNOLOGIA está disseminada em todos os lugares, presente em todas as áreas de nosso conhecimento.

Mas afinal...  
O que é tecnologia?

... é um produto da **ciência e da engenharia** que envolve um conjunto de **instrumentos, métodos e técnicas** que visam a resolução de problemas. É uma aplicação prática do conhecimento científico em diversas áreas de pesquisa.

### Problematizando a Situação-Problema 2

#### Como a Tecnologia pode ajudar

- ▶ Por ser a técnica evoluída, ou seja um avanço das técnicas através das novas experiências; constantemente é atualizada.
- ▶ A **Tecnologia da Informação** permite a empresa ser competitiva no mundo veloz de hoje e atender as expectativas dos interessados no negócio.
- ▶ Melhorar a gestão do conhecimento para gerar inovação de produtos e serviços, baseado na melhoria do processos de negócio.

### Resolvendo a Situação-Problema 2

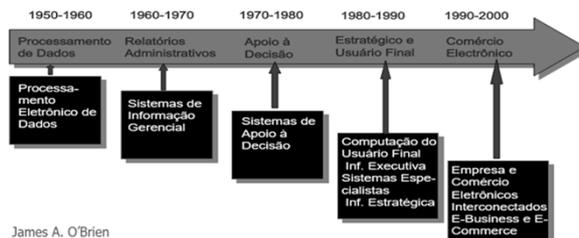
- ▶ Através de recursos computacionais, um produto pode ser identificado ao ser manipulado: inclusão ou retirada do estoque, entre outros - operacional.
- ▶ Uma integração de informações é realizada: um produto é entregue ao cliente, o saldo é atualizado no estoque - transacional.
- ▶ A meta é monitorada, quando um gerente analise a evolução das vendas diárias é consolidada - gerencial.
- ▶ Mudança da política de preço é percebida ao analisar informações internas e externas - estratégica.
- ▶ Os processos do negócio são avaliados em todos os níveis.

### Cápsula 3 “Participando da aula”

### Situação-Problema 3

- ▶ Observe: faltaram 4 caixas (2000 copos de vidros), por falta de conferência das Notas fiscais. Pois, o funcionário **atendeu uma ligação telefônica** e entrou para a loja esquecendo estes produtos na calçada. E no dia seguinte o lixeiro colocou as caixas no caminhão de coleta.
- ▶ Você deve apresentar os tipos de sistemas empresariais para organizar melhor as atividades e evitar os problemas.

### Problematisando a Situação-Problema 3

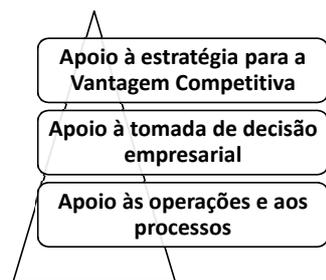


James A. O'Brien

- ▶ História: evolução dos sistemas.
- ▶ Das rotinas administrativas, do controle de metas aos processos estratégicos.

### Problematisando a Situação-Problema 3

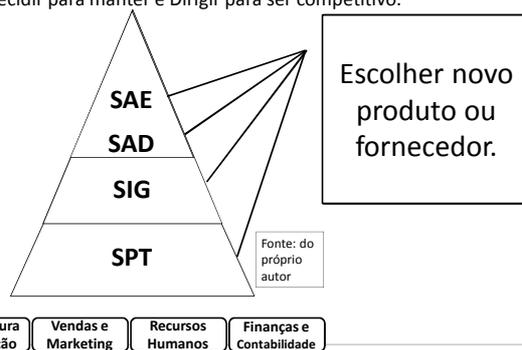
- ▶ Uma organização tem funções específicas na execução das tarefas, de acordo com nível organizacional.



Fonte: adaptado de O'Brien (2004) pelo autor

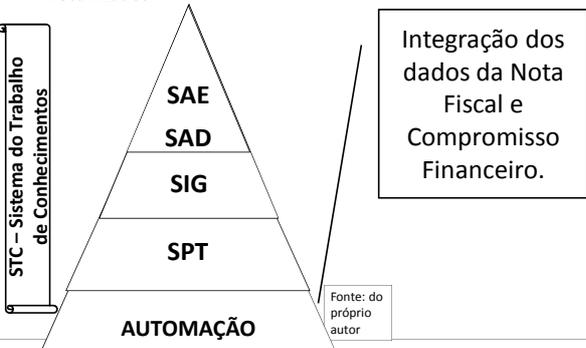
### Resolvendo a Situação-Problema 3

- ▶ Operacionalizar para ter os dados, Controlar para ter sucesso, Decidir para manter e Dirigir para ser competitivo.



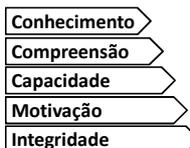
### Resolvendo a Situação-Problema 3

- ▶ Processos de integração de dados ou registro de processos mecanizados.



### Resolvendo a Situação-Problema 3

- ▶ **Administração de pessoas:** pessoas são partes fundamentais de qualquer negócio. Internas ou fornecedores, parceiros, clientes...
- ▶ Mantê-las com um alto nível de motivação, atuando de forma colaborativa, comprometida e profissional é um fator chave para o sucesso do negócio.



Acesso: <https://bit.ly/2MEHy0e>  
Acesso em 21 ago. 2018

Modelo Dee Hock (para avaliação de pessoas)

**Cápsula 4 “Participando da aula”**

**Situação-Problema 4**

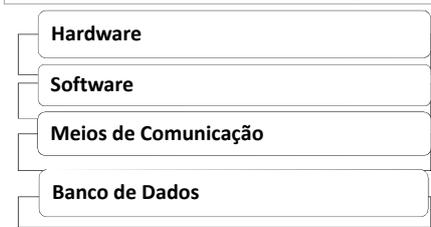
- ▶ Agora o seu desafio é ajudar o casal de comerciantes a pensar na rede de computadores que a “Coisas pra Casa” precisa.
- ▶ Conhecer e aplicar os recursos da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC):
  - Os Hardwares, os Softwares, a Comunicação e o Banco de Dados.

Agora, você deve conhecer o que é uma Infraestrutura computacional.  
**Vamos lá!!**

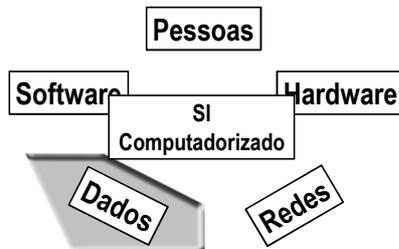
**Problematizando a Situação-Problema 4**

- ▶ **Tecnologia de Informação**
  - “[...] como todo e qualquer dispositivo que tenha a capacidade de tratar dados e/ou informações tanto de forma sistêmica quanto esporádica, independentemente da maneira como é aplicada.”  
(Batista, 2006)

**Problematizando a Situação-Problema 4**



**Resolvendo a Situação-Problema 4**



**Cápsula 5 “Participando da aula”**

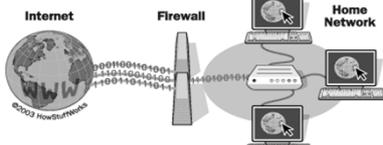
### Provocando novas Situações

**FIREWALLS**

- ▶ Tem por objetivo proteger uma rede local (LAN) de intrusos externos a rede.
- ▶ Age como uma **bateria de segurança** para dados que entram e saem de uma LAN
- ▶ A utilização de um *firewall* é o modo efetivo mais simples e fácil para agregar segurança a uma pequena rede.

Como podemos ajudar mais o casal da loja "Coisas pra Casa"?

Fonte:  
<https://s.hswstatic.com/gif/firewall.gif> (Acesso em 27 ago. 2018)



### Provocando novas Situações

**BIOMETRIA - Assinatura digital**

- ▶ Uma inovação em segurança, utiliza **informações pessoais** para identificar usuários, como impressões digitais, leitura da íris ou leitura da face, eliminando a necessidade de senhas.

Fonte:  
<https://hmsystemsmae.com/getattachment/d2020542-4d73-407d-8c8a-5a3f700e9517> Acesso em 27 ago. 2018.




Fonte: <https://bit.ly/2PavfGh> Acesso em 27 ago. 2018

### Diálogo do professor com alunos

- ▶ Hora de esclarecer seus dúvidas.

Envie também suas experiências para compartilhar.