

## Dificuldade de conexão

**Update** - Seguimos em contato com a nossa fornecedora de link e recebemos o reporte de que o incidente trata-se de uma falha massiva.

A empresa já está trabalhando para solucionar o mais breve possível, porém ainda não há previsão de retorno.

Reforçamos que essa é a mesma informação passada em nossos canais de atendimento, pedimos que aguarde novas informações por aqui, pois a demanda de contatos está acima do normal, ocasionando um tempo de espera elevado.

Pedimos, desde já, desculpas pelos transtornos.

Oct 22, 16:16 GMT-03:00

**Update** - A dificuldade se encontra junto a uma de nossas fornecedoras de link.

Estamos em contato com a empresa para solucionarmos o quanto antes, porém ainda não há previsão de retorno.

Reforçamos que essa é a mesma informação passada em nossos canais de atendimento, pedimos que aguarde novas informações por aqui, pois a demanda de contatos está acima do normal, ocasionando um tempo de espera elevado.

Pedimos desculpas pelos transtornos.

Oct 22, 15:40 GMT-03:00

**Identified** - Identificamos dificuldade de conexão em alguns de nossos serviços como Painel de controle, acesso Web e Webmail.

Nossa equipe já está trabalhando na solução e em breve atualizaremos aqui.

Ainda não temos prazo para a correção e essa é a mesma informação passada em nossos canais de atendimento, pedimos que aguarde novas informações por aqui, pois a demanda de contatos está acima do normal, ocasionando um tempo de espera elevado.

Pedimos desculpas pelos transtornos.

Oct 22, 15:15 GMT-03:00

## About This Site

Página destinada ao status dos serviços da KingHost

### ☰ Cliente

Site (Acesso Web) ?

Degraded Performance

Banco de Dados ?

Degraded Performance

E-mail ?

Degraded Performance

Webmail

Operational

### ☰ Revenda

Site (Acesso Web) ?

Degraded Performance

Banco de dados ?

Degraded Performance

E-mail ?

Degraded Performance

Webmail

Operational

**E-mail Marketing** ?

Operational

**Painel de Controle** ?

Degraded Performance

**Site da KingHost (kinghost.com.br)** ?

Operational

**Central de Atendimento**

Operational

## Past Incidents

Oct 22, 2020

---

### Dificuldade localizar contatos no Webmail

**Resolved** - A correção foi aplicada e no momento não há novos relatos de instabilidade.

Caso seu serviço ainda apresente alguma dificuldade, pedimos que abra um chamado para que possamos verificar pontualmente.

Pedimos desculpas pelos transtornos e agradecemos a compreensão.

Oct 22, 09:56 GMT-03:00

**Update** - A correção foi aplicada e no momento não há novos relatos de dificuldade. Lembrando que é necessário fazer uma limpeza de cache, aguardar 10 minutos e tentar logar novamente no Webmail.

<https://king.host/wiki/artigo/limpar-cache-do-google-chrome/>

Essa é a mesma orientação passada em nossos canais de atendimento, caso a dificuldade persista mesmo após esse procedimento, pedimos que abra um chamado para que possamos identificar pontualmente.

Pedimos desculpas pelos transtornos e agradecemos a compreensão.

Oct 21, 10:02 GMT-03:00

**Monitoring** - Identificamos uma dificuldade no serviço de email onde alguns clientes relatam não localizar seus contatos salvos.

Estamos aplicando a correção, porém é necessário fazer uma limpeza de cache, aguardar 10 minutos e tentar logar novamente no Webmail.

<https://king.host/wiki/artigo/limpar-cache-do-google-chrome/>

Essa é a mesma informação passada em nossos canais de atendimento, caso a dificuldade persista mesmo após esse procedimento, pedimos que abra um chamado para que possamos identificar, pois nossa demanda nos canais de chat, whats e telefone estão acima do normal devido a instabilidade.

Essa dificuldade é apenas para acesso no webmail.kinghost.com.br , acesso pelo webmail. [seu-dominio] não sofre esse impacto.

Assim que tivermos atualizações informaremos aqui.

Pedimos desculpas pelos transtornos e agradecemos a compreensão.

Oct 20, 16:33 GMT-03:00

## **Oct 21, 2020**

---

## **Oct 20, 2020**

---

## **Oct 19, 2020**

---

No incidents reported.

## **Oct 18, 2020**

---

No incidents reported.

## **Oct 17, 2020**

---

No incidents reported.

## **Oct 16, 2020**

---

No incidents reported.

## **Oct 15, 2020**

---

No incidents reported.

## **Oct 14, 2020**

---

No incidents reported.

## **Oct 13, 2020**

---

No incidents reported.

## Oct 12, 2020

---

No incidents reported.

## Oct 11, 2020

---

No incidents reported.

## Oct 10, 2020

---

No incidents reported.

## Oct 9, 2020

---

No incidents reported.

## Oct 8, 2020

---

No incidents reported.